

ANEXO I

MATRIZ DE PROCESOS

Servicio de Inspección Educativa - Curso 2016/2017

PROCESOS	DOC.	PROPIETARIO
PROCESOS OPERATIVOS CLAVE (Servicio a clientes)		
Realización del producto	MP07	
Planificación y diseño del servicio		Director Servicio
Aprobación del catálogo y de la carta de servicios Diseño y desarrollo de nuevos servicios Planificación de inicio Elaboración y visado de informes Relación con los Centros: la visita	PR0701 PR0702 PR0703 PR0704 PR0705	
Prestación del servicio		
Control y Supervisión	PR0711	Inspectores
Supervisión de inicio de curso: aspectos organizativos de los centros Supervisión de la planificación anual de los centros: PGA y Memorias Seguimiento de las enseñanzas Supervisión de los partes de faltas del profesorado Autorización y control del uso de símbolos, logotipos y leyendas en centros docentes no universitarios Aprobación del calendario y horario escolar de los centros Supervisión de las solicitudes de programas de atención a la diversidad Supervisión y visado de la veracidad de documentos Autorización y registro de Actividades y Servicios Escolares de centros privados concertados Supervisión de servicios complementarios: comedor y transporte	SB071101 SB071102 SB071103 SB071104 SB071105 SB071106 SB071107 SB071108 SB071109 SB071110	
Evaluación de Centros, Profesores y Programas	PR0712	Área de Evaluación
Evaluación del funcionamiento de los centros Seguimiento de los planes de mejora de los centros Evaluación del compromiso con la calidad de los centros Evaluación del sistema de gestión de la calidad de los centros Evaluación de la práctica docente: evaluación voluntaria del profesorado Evaluación de la práctica docente: evaluación de servicios especiales Evaluación de la práctica docente: evaluación de funcionarios en prácticas Evaluación de la práctica docente: evaluación del primer año de ejercicio profesional Evaluación de la función directiva Evaluación de programas	SB071201 SB071202 SB071203 SB071204 SB071205 SB071206 SB071207 SB071208 SB071209 SB071210	
Evaluación del Sistema e Indicadores	PR0713	
Evaluación de diagnóstico censal (2.º ESO) Evaluación individualizada de 3.º de Educación Primaria Evaluación final de Educación Primaria Evaluación final de Educación Secundaria Obligatoria Evaluación final de Bachillerato Participación en proyectos de evaluación nacional e internacional Sistema de indicadores de la educación de Navarra Estudio de los resultados académicos de los centros	SB071301 SB071302 SB071303 SB071304 SB071305 SB071307 SB071308 SB071309	Inspectores
Asesoramiento a Centros	PR0714	Inspectores
Asesoramiento normativo a centros Asesoramiento organizativo y curricular a centros Asesoramiento y orientación a padres y alumnos	SB071401 SB071402 SB071403	
Información y Colaboración con la Administración Educativa	PR0715	Inspectores
Realización de informes y estudios a petición de la Administración Educativa Elaboración del informe sobre conciertos educativos Realización del informe de flexibilización del período de escolarización Realización de informes para la autorización de permanencia de los ACNEE un curso más en E.I. y E.P. Realización del informe sobre necesidades de espacios Intervención inspectora ante solicitudes de acceso a información pública Emisión del informe sobre la autorización de nuevas enseñanzas Emisión del informe sobre la autorización, apertura y cierre de centros	SB071501 SB071502 SB071503 SB071504 SB071505 SB071506 SB071507 SB071508	

PROCESOS	DOC.	PROPIETARIO
Emisión del informe sobre la desafección de espacios escolares Participación en comisiones y tribunales relativos a los cuerpos docentes Participación en comisiones y tribunales de evaluación de alumnos Participación en comisiones y grupos de trabajo creados por el Departamento Revisión de propuestas normativas del Departamento Participación en la selección de Directores de centros Propuesta de nombramiento extraordinario de Directores de centros Estudio de la adecuación de los materiales didácticos al currículo oficial de Navarra	SB071509 SB071510 SB071511 SB071512 SB071513 SB071514 SB071515 SB071516	
Convivencia	PR0716	Área de Convivencia
Reclamaciones sobre calificaciones de alumnos Intervención inspectora ante procedimientos de aplicación de medidas educativas al alumnado y/o propuesta de cambio de centro Intervención inspectora en casos de acoso escolar Intervención inspectora en el procedimiento de resolución de contrato Instrucción de expedientes disciplinarios a funcionarios Intervención inspectora ante los casos de acoso laboral Realización de informes sobre reclamaciones y denuncias Intervención inspectora ante incidentes graves que generan alarma en la comunidad educativa	SB071601 SB071602 SB071603 SB071605 SB071606 SB071607 SB071608 SB071609	
Planificación Educativa	PR0717	Área de Planificación
Estudio del mapa escolar Elaboración de la propuesta de la oferta educativa y comunicación a los centros Censo y actualización de alumnos y grupos de los centros	SB071701 SB071702 SB071703	
Escolarización	PR0717	Área de Escolarización
Coordinación del proceso de escolarización y supervisión de la admisión del alumnado en centros Realización de estudios sobre la escolarización del alumnado Información y asesoramiento sobre escolarización a alumnos y padres Elaboración de normativa	SB071704 SB071705 SB071706 SB071707	
Determinación de Plantillas y Previsión de Recursos	PR0718	Área de Planificación de Recursos
Determinación de la propuesta de plantilla orgánica de los centros Determinación de la propuesta de plantilla de funcionamiento de los centros Organización y supervisión de las itinerancias del profesorado Estudios sobre las necesidades y utilización de recursos humanos en Educación	SB071801 SB071802 SB071803 SB071804	